

CONDIZIONI GENERALI PER L'INVIO DEL DISPOSITIVO

Il sottoscritto/a

proprietario o amministratore del dispositivo in oggetto, procedo al suo invio alla Società Recovery Labs per realizzare il tentativo di recupero dei dati che vi sono contenuti.

Il dispositivo rimarrà negli impianti dei laboratori di Recovery Labs soggetto alle condizioni di seguito stabilite:

PERIODO DI ACCETTAZIONE O RECESSO: Viene fissato un periodo di 10 giorni lavorativi, a partire dalla data di ricezione del Documento di diagnosi e preventivo, affinché Lei valuti se accettarlo o recedere. Trascorso questo periodo se non si è ricevuta risposta alcuna da parte sua, intenderemo che non desidera proseguire nel processo di recupero ed il suo dispositivo passerà al Programma Gratuito di Riciclaggio del nostro laboratorio. Nel caso in cui desideri che il suo dispositivo sia restituito, dovrà richiederlo espressamente e farsi carico del trasporto.

PERIODO DI DEPOSITO DEL DISPOSITIVO ORIGINALE: Il dispositivo di immagazzinamento presentato dal cliente rimarrà in deposito nei laboratori di Recovery Labs, S. A. per 15 giorni naturali a partire dalla data di invio dei dati recuperati. Questo tempo di deposito viene stabilito affinché, qualora Il Cliente non fosse completamente soddisfatto del recupero, sia possibile realizzare nuove prove sul dispositivo citato per applicare, nel caso in cui Recovery Labs, S.A. lo stimi opportuno, nuove metodologie per portare a termine il recupero dei dati richiesto dal Cliente. Al termine del periodo di deposito, se il Cliente lo richiede, il dispositivo gli sarà restituito per posta. Nel caso in cui il cliente richieda la restituzione del dispositivo originale prima della scadenza del tempo di deposito, intenderemo che il Cliente è completamente soddisfatto del recupero dei dati effettuato e considereremo terminato il processo di recupero dei suoi dati, escludendosi la possibilità che qualsiasi altro processo che venga intrapreso sia compreso nello stesso preventivo.

PERIODO DI RICHIESTA DI RESTITUZIONE: A partire dal momento in cui si consideri ultimato il processo di recupero dei suoi dati (termine periodo di deposito), disporrà di un periodo di 10 giorni naturali per inoltrare la richiesta di restituzione del suo dispositivo. Trascorso questo periodo se non si è ricevuta richiesta alcuna da parte sua, il suo dispositivo passerà al Programma Gratuito di Riciclaggio, e non sarà possibile richiederne la restituzione.

PERIODO DI RESTITUZIONE: Dopo aver ricevuto da parte sua il documento di richiesta di restituzione del dispositivo, Recovery Labs disporrà di un periodo massimo di 5 giorni lavorativi per procedere alla sua restituzione.

MANIPOLAZIONE: Qualora il dispositivo sia stato manipolato da terze persone prima di arrivare nei nostri laboratori, Recovery Labs applicherà un supplemento aggiuntivo di 100€ per manipolazione e lavoro aggiuntivo. Questo importo sarà riscosso in anticipo e non sarà rimborsabile a nessun titolo. Se viene informato che il suo dispositivo ha subito qualche tipo di manipolazione inadeguata, è necessario che sia versato l'importo di 100€ prima di procedere alla fase di Diagnosi.

ESTRAZIONE ED IMMAGAZZINAMENTO: Qualora il suo computer ci sia stato inviato completo, sarà necessario versare un importo anticipato di 100€ a titolo di estrazione dell' hard disk e di immagazzinamento delle componenti.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: Data la natura stessa del servizio oggetto del presente contratto, e considerando le circostanze inerenti la manipolazione di dispositivi di immagazzinamento dati, Recovery Labs, S.A. non garantisce il recupero dei dati danneggiati.

Considerando lo stato di deterioramento che l'apparecchiatura e/o i dati presentano, Lei riconosce che le azioni realizzate da Recovery Labs, S. A. e/o dei suoi fornitori per l'analisi dei danni, l'elaborazione della valutazione degli stessi e l'esecuzione dell'incarico conferito possono provocare la loro distruzione o rendere possibile la sopravvenienza su di loro di danni successivi, senza che questo significhi un'inadempienza o un adempimento difettoso del presente incarico quand'anche si fosse agito con totale diligenza.

Di conseguenza, Recovery Labs, S. A. e/o i suoi fornitori non si assumono responsabilità alcuna su

qualsiasi danno addizionale che possa essere causato al dispositivo e/o ai suoi dati nel tentativo di adempiere all'incarico di recupero dati e registrazione degli stessi su un nuovo supporto, sempre che tali danni non siano causati da un'attività dolosa o negligente di questi.

Lei si impegna a tenere Recovery Labs, S. A. e/o i suoi fornitori sollevati ed indenni da qualsiasi reclamo effettuato da terzi, per danni o dissensi che possano sorgere in materia di proprietà dei beni e diritti del supporto oggetto di questo contratto e sui dati ivi contenuti.

CONDIZIONI DI INVIO: L'invio del dispositivo da/a i laboratori di Recovery Labs, S.A. non è oggetto del presente contratto ed è a carico del cliente. Lei può optare per consegnare personalmente il dispositivo in ognuna delle nostre sedi, o farcelo pervenire attraverso il modo che ritiene più opportuno.

Nonostante ciò, per una sua maggiore comodità, Recovery Labs, S.A. le offre la possibilità di usufruire del suo servizio di trasporto senza alcun costo aggiuntivo. Scegliendo questa opzione, lei espressamente esenta Recovery Labs, S.A. e/o i suoi fornitori di ogni responsabilità per quanto riguarda la perdita o i danni che il dispositivo possa subire durante l'invio o il trasporto, da/a qualunque nostra sede, così come la perdita dei benefici o qualsiasi conseguenza derivata da questo.

NOTIFICHE, REVISIONI, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE: Qualsiasi revisione o modifica di tali condizioni saranno effettuate per iscritto e firmate da un rappresentante autorizzato da ognuna delle parti di questo contratto.

Questo contratto è soggetto alla legislazione spagnola, rimanendo regolato da essa per tutto ciò non espressamente previsto nelle sue clausole.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere a causa dell'interpretazione o dell'esecuzione di tale contratto, entrambe le parti si sottomettono espressamente alla giurisdizione e al foro competente corrispondente alla sede sociale di Recovery Labs, S.A., rinunciando a qualsiasi altro eventuale foro competente.

PROTEZIONE DEI DATI: L'interessato ha il diritto di conoscere, rettificare, cancellare od opporsi al trattamento delle informazioni che gli concernono autorizzando nel contempo che queste ultime siano archiviate dalla Recovery Labs S.A. (Area Marketing – marketing@recoverylabs.it) con la quale potrà esercitare i suoi diritti, nonché autorizzando l'utilizzo dei propri dati per mantenere il rapporto commerciale e ricevere informazioni e pubblicità della nostra ditta e di altre che sono in relazione con i settori delle telecomunicazioni e quelli finanziari, del tempo libero, della formazione, del gran consumo, dell'automozione, dell'energia, dell'acqua e delle ONG.

Se non desidera ricevere informazioni dei nostri prodotti o servizi o dei servizi di terzi, indichi con una X questa casella [] (Legge Organica n. 15/1999 del 13 dicembre per la protezione dei dati).

In conformità a quanto accordato:

Data Firma e timbro:

Nome e Cognome.....

AVVERTENZA

Controlli aver compilato in dettaglio i sintomi che presenta il suo dispositivo e i dati più importanti da recuperare, specificando cartelle, nomi dei file, ed estensioni. Se questi due campi saranno vuoti o con informazioni generiche (es: non funziona, recuperare tutto...) Il servizio di diagnosi si bloccherà finquando non ci pervenga questa informazione.

STAMPI, COMPILI E INVII QUESTO DOCUMENTO IN ALLEGATO AL SUO DISPOSITIVO

Se desidera qualsiasi chiarimento o informazioni aggiuntive riguardo il servizio, non esiti a mettersi in contatto con il nostro Servizio Clienti al n° **02 36 00 60 60** o via e-mail: sac@recoverylabs.it, siamo a sua completa disposizione.