

## Secondo i dati di Recovery Labs

### **La domanda di recupero dati informatici è aumentata un 16,74% durante il 2004.**

- ***Nonostante si sia prodotta una decentralizzazione del Mercato, la Comunità di Madrid è quella che più domanda questo tipo di servizio con un 35,93% del Mercato totale, seguita da Catalogna (19,07%), Andalusia(9,77%) e la Comunità Valenciana(7,72%)***
- ***Il 78,41% degli utenti che domandarono i servizi di Recovery Labs nel 2004 furono aziende, mentre il 20,45 % privati.***

**17 Gennaio 2005.** Secondo i dati ottenuti da Recovery Labs (<http://www.recoverylabs.it>), compagnia leader nello sviluppo e commercializzazione di applicazioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura e perizia informatica, il Mercato di recupero dati informatici aumentò nel 2004 un 16,74% rispetto all'anno precedente.

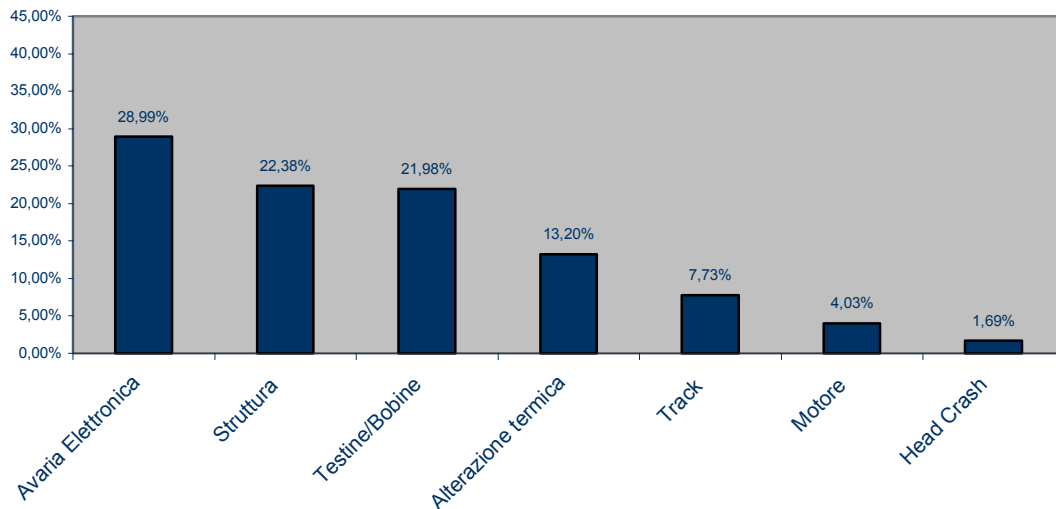
Secondo il rapporto della Compagnia spagnola, nonostante si sia prodotta una decentralizzazione del Mercato, Madrid è stata la Comunità che più ha richiesto il servizio di recupero dati, con un 35,93% della domanda totale. Dopo Madrid si situano Catalogna (19,07%), Andalusia (9,77%) e la Comunità Valenciana (7,72%). Tra le Comunità che meno utilizzavano i servizi di recupero dati troviamo a La Rioja (0,16%), Estremadura (0,63%) e Asturie (0,95%).

Per tipi di dispositivi, gli hard disks continuano ad essere quelli che presentano più problemi, raggiungendo il 95,74% delle avarie. Dentro questa classificazione distaccano i dischi di portatili e PC (79,88%), seguiti dai sistemi Raid, configurazione di diversi hard disk che possono sistemarsi in 5 configurazioni diversi "Raid 1 a 5", (20,03%). Nell'ultimo posto si situano i MicroDrive (hard disk di piccola dimensione e con formato di una Compact Flash), con appena l'un per cento della domanda.

L'entrata delle schede flash (3,87%) nel laboratorio di Recovery Labs si è incrementato in un 310% durante 2004. Con l'apparizione delle camere fotografiche digitali, la cancellazione accidentale delle fotografie, la formattazione della scheda d'immagazzinamento e persino le proprie avarie di questi dispositivi, sono realtà sempre più frequenti. Per questo motivo, Recovery Labs ha creato nel suo Dipartimento di R&S il programma "Recufoto", un servizio specifico per il recupero di fotografie digitali.

Le avarie più comuni che hanno provocato perdita di dati nei diversi supporti d'immagazzinamento durante il 2004, sono state prodotte da guasti elettronici nei dispositivi (28,99%). Questo è dovuto principalmente alle variazioni della corrente elettrica provocate da i numerosi black out nelle diverse regioni e dalle tempeste elettriche proprie della primavera. D'altra parte, la proliferazione di virus informatici capaci di danneggiare la struttura logica dei dati, come il recente virus Tasin, ha moltiplicato la percentuale di avarie relative alla struttura (22,38%). In terzo luogo, ci troviamo con le avarie di testine e bobine (21,98%), derivate in gran parte da guasti elettronici prodotti da black out o variazioni nel somministrato elettrico.

### **Classificazione Avarie ( Fonte Recovery Labs)**



Altro dei dati che si estraggono del Rapporto presentato per Recovery Labs riguarda i tipi di clienti e le attività che svolgono. Il 78,41% degli utenti che domandarono i servizi di recovery Labs durante il 2004 sono state aziende, mentre che nel 20,45% dei casi si trattava di privati. Infine, l' 1,14% degli utenti che domandarono il servizio di Recupero dati erano studenti.

Per settori, sono le aziende d'informatica quelle che più domandano il servizio di recupero dati (14,09 %), sebbene, in tanti casi queste compagnie attuano come intermediari di suoi propri clienti. Il settore della Costruzione (10,95%) e la Consulenza Informatica (9,41%) occupano il secondo e terzo posto rispettivamente.

### **Bocciato in sicurezza**

Il 46,72% degli utenti che durante il 2004 richiesero il servizio di recupero dati informatici di Recovery Labs, affermano di avere perso dati informatici con anteriormente. Riconoscono la facilità di arrivare a un disastro, e un 57,30% considera che le precauzioni che utilizzano non sono sufficienti.

Nonostante la gran proliferazione di violenti virus informatici, che possono fare sparire l'informazione degli hard disks dei computer, l'11,24% degli intervistati non protegge il suo sistema con antivirus.

Per Miriam López, Direttrice di Marketing e Comunicazione di Recovery Labs, "questi dati sono la constatazione che il Mercato di recupero dati informatici in Spagna ancora deve maturare, giacché per alcune aziende e alcuni utenti continua essendo un servizio totalmente sconosciuto. Secondo i nostri propri dati, la metà degli utenti che hanno richiesto il nostro servizio di recupero dati avevano sofferto anteriormente una perdita dei suoi dati informatici, e una percentuale assai importante continua senza prendere le precauzioni necessarie per evitare, se è possibile, una perdita d'informazione.

Gli impianti di Recovery Labs si avvalgono di un Laboratorio di Recupero dati informatici. Questo laboratorio è dotato di una Camera Bianca classe 100 che garantisce un condizionamento atmosferico per poter operare su qualsiasi dispositivo

di immagazzinamento aperto, senza che le scariche elettrostatiche o le particelle possano danneggiarlo.

Inoltre, Recovery Labs conta con la garanzia dei principali fabbricanti di dischi rigidi del Mercato per la manipolazione degli hard disk. In questo senso, se un dispositivo in garanzia è stato manipolato per i professionisti di Recovery Labs il fabbricante rispetta il tempo fissato nella garanzia del prodotto.

Durante il 2004 in Spagna, Recovery Labs ha ottenuto una quota di Mercato del 70%, e ha lavorato per un 75% delle aziende che integrano l'Ibex 35, e più del 30% dell'EuroStoxx 50. Così, e rispondendo ai suoi piani di espansione europea, Recovery Labs aprì nello scorso anno uffici in Germania, Italia e Portogallo.

Per Galo Mateos, Direttore Generale di Recovery Labs, "2005 è un anno di vitale importanza per Recovery Labs. Il nostro obiettivo è duplicare questo anno il nostro volume di fatturazione, e consolidare il nostro peso fuori di Spagna. In questa maniera saremo in grado di continuare investendo in R&S e mantenerci come leaders del Mercato".

#### **Recovery Labs**

Società fondata nel 1999, incentra la sua attività nello sviluppo e commercializzazione delle applicazioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura e perizie informatiche. Attraverso la più avanzata tecnologia, Recovery Labs offre i suoi servizi sia aziende che privati.