



RECUPERO DATI

**Analisi dei dati più importanti
per gli utenti**

NOVEMBRE 2008

RECOVERY LABS®
Líder en Recuperación de Datos Informáticos

INDICE

1. Introduzione	Pag. 3
2. Classificazione dei tipi di dati	Pag. 4
3. Classificazione per zona geografica	Pag. 5
3.1. Italia	Pag. 5
3.2. Francia	Pag. 6
3.3. Germania	Pag. 7
3.4) Spagna	Pag. 8
3.5. Portogallo	Pag. 9
4. Conclusioni	Pag. 10

1) Introduzione

L'uso generalizzato dell'informatica, tanto nell'ambiente lavorativo come nell'ambito personale, ha significato un cambio nella maniera di gestire e trattare i dati che creiamo. Al giorno d'oggi la maggior parte dei dati che un utente utilizza è digitalizzata. Tale formato offre molteplici vantaggi, come il salvataggio di grandi quantità di informazioni in maniera comoda e semplice e, allo stesso tempo, una facilità di trasmissione dei dati tra vari utenti.

Oltre a questi vantaggi, la gestione delle informazioni digitalizzate presenta alcune difficoltà, per esempio si possono produrre perdite di dati imprescindibili per gli utenti causate da semplici errori umani o da guasti dei dispositivi informatici.

Per questo Recovery Labs, azienda leader nel recupero dati, cancellazione sicura e perizia informatica, ha elaborato questo rapporto con lo scopo di informare sui tipi di dati che hanno più valore per i clienti nel momento in cui richiedono il servizio di recupero dati.

Per elaborare tale rapporto, Recovery Labs ha contato con la partecipazione di più di 1.700 persone tra Italia, Spagna, Germania, Francia e Portogallo, con lo scopo di analizzare se gli utenti diano importanza ai dati in maniera distinta a seconda del loro paese d'origine.

2) Classificazione dei tipi di dati

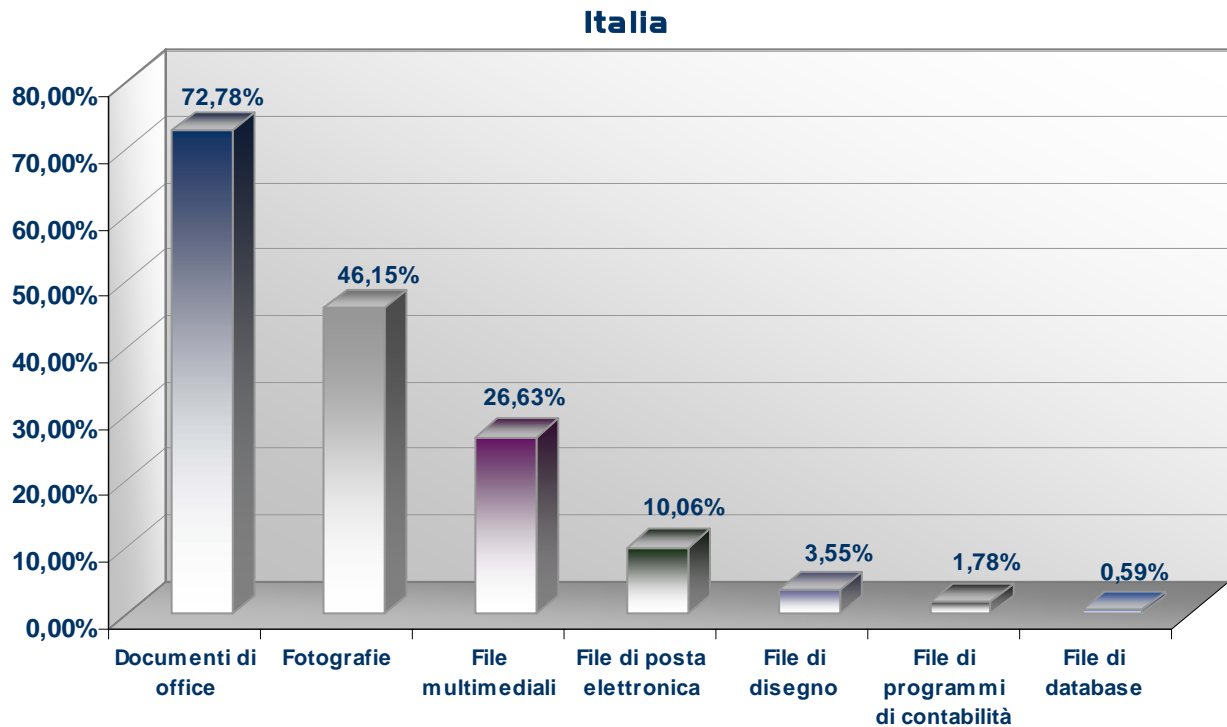
Per facilitare l'analisi delle informazioni, i vari tipi di dati più importanti da recuperare per i clienti sono stati classificati nelle seguenti categorie

- **Fotografie:** appartengono a questo gruppo tutti i file di immagine con estensioni come .jpg, .raw, cr2 ecc.
- **Documenti di office:** fanno parte di questa categoria i file di testo, fogli di calcolo, presentazioni ecc. Tali file hanno generalmente estensioni tipo . doc, .xls, .ppt,...
- **File di posta elettronica:** comprende le e-mail di qualsiasi client di posta elettronica. Alcune delle estensioni che utilizzano questi file sono .pst, .dbx ecc...
- **File multimediali:** questa categoria comprende file di video ed audio con estensioni come .mpg, .avi, .wmv, ecc...
- **File di programmi di contabilità:** formano parte di questo gruppo i file generati da software o programmi utilizzati per gestire la contabilità, la fatturazione ecc...
- **File di database:** comprende i file generati da database. Tali file hanno generalmente estensioni come .mdb, .dbf, ecc...
- **File di disegno:** appartengono a questa categoria quei file generati da programmi di ritocco fotografico, disegno vettoriale, disegno in 3D ecc... Alcuni esempi delle estensioni di tali file sono .psd, .fh, .ai, .dwg ecc...

3) Classificazione per zona geografica

3.1) Italia

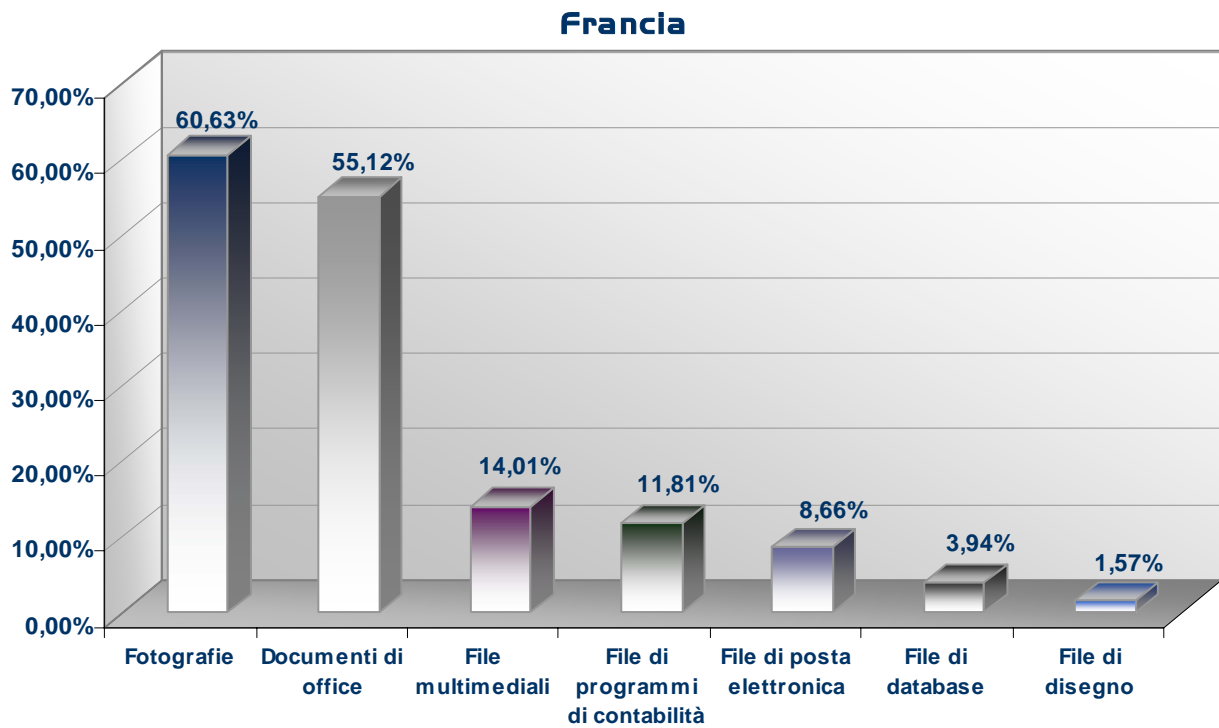
I dati italiani mostrano che le informazioni più preziose sono i documenti di office (72,78%), in pratica file di testo, fogli di calcolo, presentazioni ecc. In seconda posizione troviamo le fotografie (46,15%), seguite dai file multimediali (26,63%) e dai file di posta elettronica (10,06%). Nelle ultime posizioni tra i dati meno importanti per gli italiani ci sono i file di disegno, contabilità e database.



Fonte: Recovery Labs

3.2) Francia

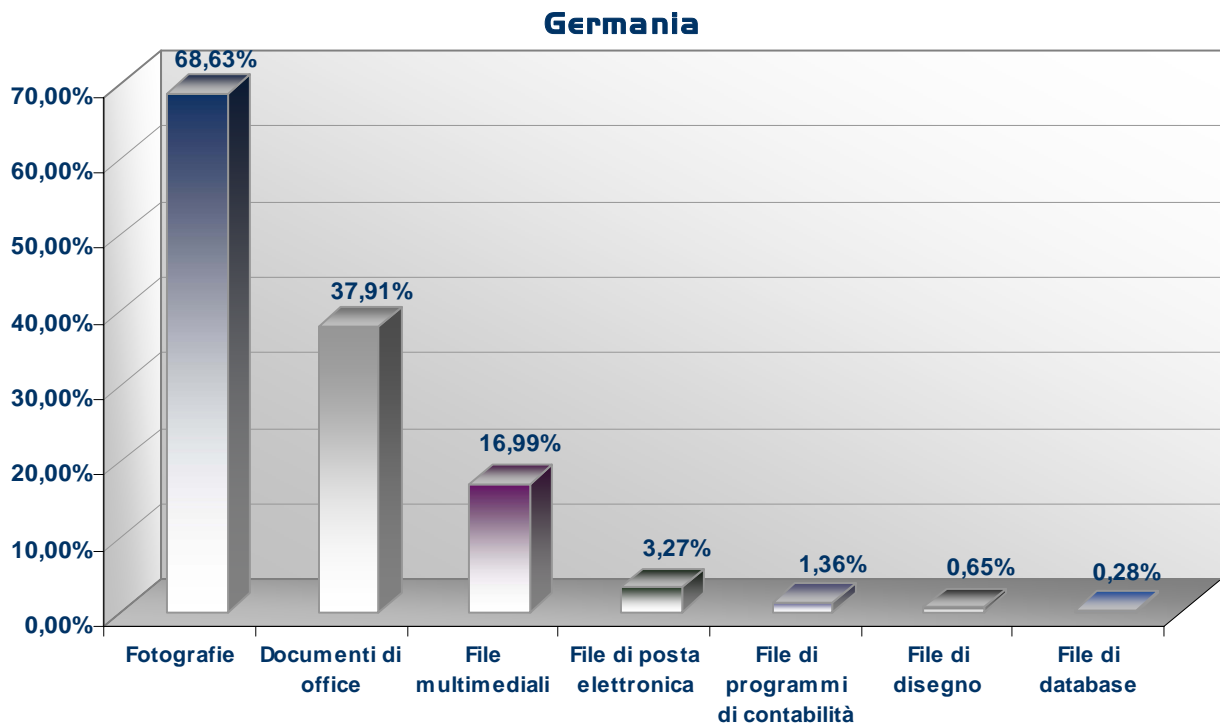
Nel caso della Francia, come dati più importanti per gli utenti troviamo le fotografie ed i documenti di office (55,12 %). Al contrario, i file multimediali, di contabilità, posta elettronica e file di database sono considerate informazioni poco preziose secondo gli intervistati.



Fonte: Recovery Labs

3.3) Germania

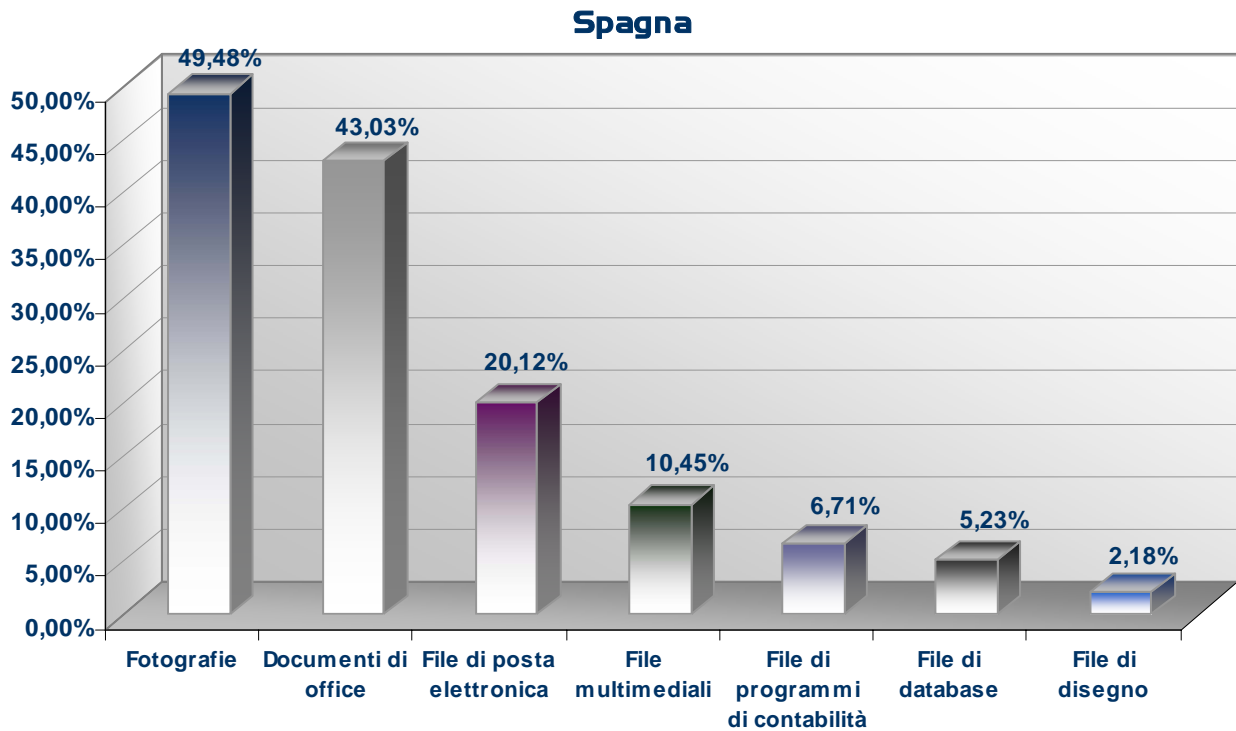
Per gli utenti tedeschi, nel caso di perdita dati le fotografie sono i dati più importanti da recuperare (68,63%). Il secondo posto è occupato dai documenti di office (37,91%) seguiti dai file multimediali (16,99%). Un minor numero di utenti hanno considerato molto importanti i file di posta elettronica, contabilità, disegno e database.



Fonte: Recovery Labs

3.4) Spagna

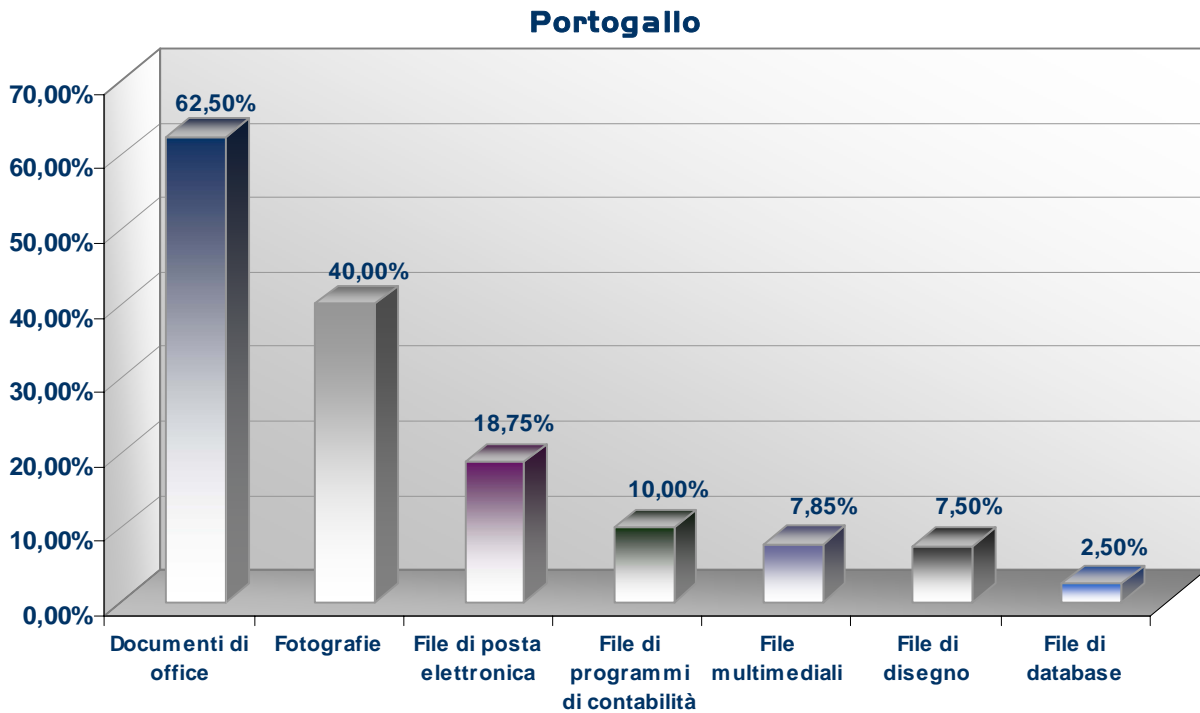
Per gli utenti spagnoli, i dati più preziosi sono le fotografie (49,48%) ed i documenti di office (43,03%) come file di testo, fogli di calcolo, presentazioni ecc... Secondo il 20,12% delle risposte, i dati più importanti da recuperare sono i file di posta elettronica. Al contrario, i dati meno importanti per gli spagnoli sono i file multimediali, di contabilità, di database e file di programma di disegno.



Fuente: Recovery Labs

3.5) Portogallo

I dati più importanti per gli utenti portoghesi sono in primo luogo i documenti di office (62,50%), seguiti dalle fotografie (40%) e dai file di posta elettronica (18,75%). Il quarto posto è occupato dai file di contabilità (10%), seguiti con una percentuale molto simile dai file multimediali e di disegno. All'ultimo posto tra le informazioni preziose per i portoghesi troviamo i file di database (2,50%).



Fonte: Recovery Labs

4) Conclusioni:

- ▶ I dati più importanti per la maggior parte degli utenti intervistati sono le fotografie.

- ▶ Nei cinque paesi analizzati, i dati informatici meno richiesti sono i file di database e di disegno.

- ▶ Per gli utenti italiani e portoghesi, le informazioni più preziose sono i documenti di office.

- ▶ Spagnoli, tedeschi e francesi sono più preoccupati di perdere le fotografie rispetto a documenti di office come file di testo, fogli di calcolo, presentazioni ecc...

- ▶ Gli italiani sono gli utenti che più danno importanza ai file multimediali.

- ▶ Gli spagnoli sono gli utenti che più di tutti ritengono importanti i file di posta elettronica.