

PROPOSITO

Soddisfare le necessità delle ditte e dei privati per quanto riguarda la sicurezza delle Sue informazioni, con un impegno di indagine, sviluppo e innovazione sulle tecnologie dei sistemi di immagazzinamento.

OBIETTIVO

Essere la ditta di riferimento sul mercato della sicurezza dell'informazione con generazione di valore per la società, i clienti e gli impiegati.

POLITICA DI QUALITÀ

Per portare a termine il nostro obiettivo abbiamo sviluppato una politica di qualità che consiste nei seguenti punti:

“Migliorare il gradimento del cliente”

- » Ottimizzando la qualità dei nostri servizi.
- » Riducendo i tempi di recupero degli stessi
- » Offrendo trasparenza nelle tariffe.

“Migliorare il gradimento personale e professionale dei lavoratori”

- » Garantendo un ambiente di lavoro adeguato,
- » Offrendo l'equipaggiamento e le installazioni adeguate e
- » Promuovendo la formazione necessaria per lo sviluppo professionale.

“Migliorare l'efficacia e la produttività dell'organizzazione”

Rinnovando le tecniche impiegate per il recupero e trattamento dei dati, aumentando l'efficacia nell'esecuzione dei lavori e sviluppando strumenti che ci permettano di essere all'avanguardia dei servizi offerti e poter soddisfare le necessità dei clienti diminuendo le incidenze e i disservizi.

“Rispettare rigorosamente gli impegni acquisiti con il cliente così come i requisiti legali e regolamentari”

Stabiliamo le misure necessarie per garantire il rispetto dei termini e mantenendo informato il cliente sui servizi contrattati (recupero di dati, cancellazione sicura ecc.), così come l'assenza di errori negli stessi mediante un adeguato controllo dei nostri processi.

A tal fine, l'Amministrazione di RECOVERY LABS si impegna formalmente a favorire e facilitare tutte quelle iniziative atte al raggiungimento di questa politica e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione di Qualità.

Data: 11 dicembre 2006

Firma:

